

- 8.2 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat zejména při lokalizaci Vady a její příčiny, zejména v případě potřeby opětovného nasimulování vadného stavu, zajištění zálohy a obnovy aktuálních dat, vytvoření simulačních dat apod., a dále při testování provedených úprav.
- 8.3 Smluvní strany se zavazují vzájemně komunikovat prostřednictvím standardních komunikačních kanálů. Smluvní strany jsou navzájem povinny si neprodleně sdělit jakoukoli změnu ve svých kontaktních osobách a kontaktních údajích.
- 8.4 Zákazník je povinen, na základě požadavku Poskytovatele, zajistit aktivní účast svého pověřeného zástupce znalého IT infrastruktury pro nutnou součinnost k provedení servisního zásahu.

9 VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

- 9.1 **Podmínky.** Nedílnou součástí této Smlouvy jsou aktuálně účinné všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele (dále jen „Podmínky“), které jsou dostupné na adrese <https://www.igalileo.cz/obchodni-podminky/>, a jejichž znění v době uzavření této Smlouvy je přílohou této Smlouvy. Uzavřením Smlouvy Zákazník vyjadřuje svůj bezvýhradný souhlas s těmito Podmínkami.
- 9.2 **Úpravy Smlouvy.** Poskytovatel má právo změnit Smlouvu v rozsahu a v souladu s pravidly stanovenými v Podmínkách.

10 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1 Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.2 Smlouvu je možné vypovědět bez udání důvodů, nejdříve však po uplynutí záruční doby, s výpovědní dobou 6 měsíců, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 10.3 Zákazník bere na vědomí, že v souladu s ustanovením § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů, je Poskytovatel, jako právnická osoba podílející se na dodávkách zboží nebo služeb hrazených z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory, osobou povinnou spolupůsobil při výkonu finanční kontroly.
- 10.4 **Stejnopisy.** Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze Stran obdrží jeden.
- 10.5 **Účinnost.** Tato smlouva je sjednána na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran. Účinná se stává dodáním Produktu dle Smlouvy o dílo (Smlouvy o nájmu) specifikované v bodě 2.1. této smlouvy.

V Chomutově dne 04.03.2024



Poskytovatel

ation s.r.o.
08
řov
714

V Kamenné Horce dne

Zákazník